

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die **Anordnung der NRW Landesregierung** bedeutet für Sie und uns:

Im Verkauf: Schließung des **Verkaufs** ab Mittwoch 18. März 2020.
Eine persönliche Beratung ist somit momentan nicht möglich!

Bereits gekaufte oder geleaste Neu-Fahrzeuge können an unserem Ausgabeplatz nach vorheriger Terminabsprache abgeholt werden. Alternativ liefern wir Ihnen die Fahrzeuge auch zu Hause an.

Fahrräder und E-Bikes können **bequem über unsere Homepage** ausgesucht werden.
Bei **Fragen zu Produkten** stehen wir Ihnen natürlich gerne **telefonisch** zur Verfügung.
Sie erreichen unsere Verkaufsmitarbeiter unter 0 23 73 – 22 19.
Die Auslieferungsmodalitäten stimmen wir mit Ihnen telefonisch ab.

Im Service: Der **Werkstattbetrieb** (Annahme, Reparatur und Ausgabe von Fahrzeugen) wird ab dem 19.03.2020 **in eingeschränktem Umfang** aufrecht erhalten.
Bitte berücksichtigen Sie folgende Maßnahmen, die Ihrer und unserer Sicherheit dienen:

- Annahme und Ausgabe von Werkstattaufträgen nur im Einzelgespräch möglich.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass jeweils nur 1 Person zeitgleich unser Geschäft betreten darf.
- Bitte planen Sie eine ausreichende Wartezeit ein!
- Terminabstimmungen für Inspektionen bitte wie gewohnt ausschließlich telefonisch vornehmen.
- Sie erreichen unsere Servicetechniker unter 0 23 73 – 39 29 961 oder per Mail unter werkstatt@duennebacke.de

**Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag von 10.00 bis 18.00 Uhr.
Samstag bis auf Weiteres geschlossen!**

Diverses: An unserem **Schlauch-Automat** können Sie rund um die Uhr die gängigsten Schlauchgrößen erwerben. Der Automat befindet sich direkt neben unserem Eingang.
Wir füllen ihn regelmäßig auf!

Die **nächste Gebraucht-Rad-Börse** am Samstag, 21. März 2020 **ist abgesagt.**

Bitte bleiben Sie gesund!

Ihr 2-RAD Dünnebacke Team

Alle Informationen gelten bis auf Widerruf.

Stand der Information: 18. März 2020